

お客様各位

弊社製品に関する自主回収のお詫びとお知らせ

2025 年 05 月 01 日
日東薬品工業株式会社

平素は弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、このたび、弊社が製造販売しております「若甦温」のロット「E925」（28 包・試供品）につきまして、アルミ包装の内容物が凝集している製品を発見しました。詳細調査の結果、ロット「E925」において、アルミ包装に製造工程起因による微細なキズ（破損）が一部の製品で発生し、それに伴い内容物が吸湿し、凝集をもたらした可能性が高いと判明したことから、ロット「E925」を対象として自主回収することとしましたのでご連絡致します。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますがお受け取りの薬局・薬店にご相談いただきますようお願い申し上げます。

回収対象製品については、アルミ包装にキズ（破損）があった場合、経時的な吸湿に伴って内容物が凝集するとともに外観が変色することが考えられますが、万一服用した際にも安全性へ影響する可能性は極めて低く、重篤な健康被害の発生につながるおそれはないものと考えます。現在までに本件に起因する健康被害の報告は受けておりません。

今後は、一層の品質向上に努め、お客様に安心してご使用いただける製品を製造販売して参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

〔回収対象製品〕

製品名	包装仕様	製造番号
若甦温	28包（試供品）	E925

※製造番号は個装箱の側面下部、アルミ包装の裏面右下部に印字されています。

※上記以外の製造番号の製品は対象外です。

〔お問い合わせ先〕

日東薬品工業株式会社
ファーマシー事業本部

TEL：075-921-5309 FAX：075-934-9870

受付時間 10：00 ～ 17：00（土日祝日及び当社休業日を除く）

以上